

CONDICIONES GENERALES

Condiciones Generales de Venta

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad, regulan el uso del sitio web <http://saboresdeitalia.es/>, del que **DEGUSTANDO ITALIA S.L.** es **TITULAR**.

Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios de **DEGUSTANDO ITALIA S.L.**, en relación con los productos y servicios que ofrecemos a través del sitio web <http://saboresdeitalia.es/> (en adelante la **TIENDA**).

1. Obligaciones del Usuario.

1.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de DEGUSTANDO ITALIA S.L, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

Una vez registrado el Usuario, y para proceder a la compra de Productos, deberá añadir los productos que desean adquirir en la Cesta de la Compra, según las indicaciones recogidas en pantalla, una vez elegidos todos los productos aceptará la compra que supone la lectura y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes términos y condiciones generales, así como, en su caso, de las condiciones particulares existentes, las cuales serán informadas al Usuario antes de aceptar la compra de los productos.

Bebidas alcohólicas

Las bebidas alcohólicas sólo pueden ser compradas por Usuarios mayores de edad, o lo que es lo mismo, que tienen más de 18 años de edad. Mediante la aceptación de los presentes Términos Generales de Uso, el Usuario manifiesta expresamente que: (I) es mayor de edad; y (II) facilitará su identificación mediante el DNI o documento acreditativo equivalente, para el PERSONAL DE DELIVERY en el momento de la entrega del servicio, pueda verificar su mayoría de edad, condición necesaria para poder entregar cualquier pedido que incluya bebidas alcohólicas.

2. Productos y Servicios.

2.1 DEGUSTANDO ITALIA S.L se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, el TITULAR podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda. Asimismo, DEGUSTANDO ITALIA S.L se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

2.2 Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. DEGUSTANDO ITALIA S.L no se hace responsables de la falta de existencia o de la indisponibilidad de los productos.

Consulte la selección de artículos disponibles para la venta a través del sitio web, ya que no todos los artículos que podamos ofrecer en nuestras tiendas o que puedan aparecer en los catálogos están disponibles para este tipo de venta.

Ante cualquier duda, se recomienda ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente sho@saboresdeitalia.es

2.3 DEGUSTANDO ITALIA S.L se compromete a aceptar órdenes de pedidos de acuerdo a los términos de las condiciones generales de venta aquí expuestas. El Usuario-Cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de venta antes de confirmar sus pedidos. La confirmación de un pedido implica, por lo tanto, la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta. Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre el TITULAR y sus clientes.

3. Política de devoluciones.

Todos los productos comprados en <http://saboresdeitalia.es/> podrán ser devueltos y reembolsados a través de una comunicación por escrito a la cuenta de correo electrónico de [shop@saboresdeitalia.es.](mailto:shop@saboresdeitalia.es), indicando el motivo de la devolución. El usuario tiene un plazo de 7 días desde la entrega del producto para poder devolverlo.

Los cambios y devoluciones se realizan en la misma forma de pago utilizada para la compra. En caso de que la compra haya sido realizada con tarjeta bancaria será imprescindible que el titular presente el justificante de compra original y el resguardo de la operación.

4. Protección de Datos.

Los datos personales facilitados por el usuario solo se utilizarán para gestionar y ofrecer un servicio óptimo y de calidad. **DEGUSTANDO ITALIA S.L.** está obligada a proteger la información privada de sus usuarios. Los datos personales recabados durante la conexión a nuestro sitio comercial solamente se utilizarán para el tratamiento del pedido. No se venderán, arrendarán o divulgarán los datos personales de los usuarios a ninguna persona (ni a terceros).

Toda la información facilitada por el usuario deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a **DEGUSTANDO ITALIA S.L.**, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al TITULAR o a terceros por la información que facilite.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición dirigiéndose a **DEGUSTANDO ITALIA S.L.**, enviando un email a shop@saboresdeitalia.es.

5. Condiciones de pago

Los productos solicitados serán entregados tras el pago mediante tarjeta de, a través de Paypal o por transferencia.

En el caso de que el pago con tarjeta de crédito no se acepte por la plataforma de pago, se anulará el pedido del Usuario.

Los datos registrados por **DEGUSTANDO ITALIA S.L** constituyen la prueba de las transacciones hechas entre **DEGUSTANDO ITALIA S.L** y los Usuarios. DEGUSTANDO ITALIA S.L confirmará su pedido a través del envío de un correo electrónico.

El pago de los productos por parte del Usuario se puede realizar mediante el pago con tarjeta de crédito, y manifiesta que las mismas tienen fondos suficientes para cubrir todos los costes que resultan de la compra de productos a través de la Web. Las tarjetas bancarias aceptadas son Visa, Master Card, American Express y Discover Card Services.

En el caso de que el pago con tarjeta de crédito no se acepte por la plataforma de pago, se anulará el pedido del Usuario.

Seguridad de pagos

Para su seguridad DEGUSTANDO ITALIA S.L ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito a una pasarela de pagos. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

Únicamente la Entidad Financiera propietaria de la pasarela de pago tiene acceso a los datos bancarios vinculados a estos medios de pago, de manera que DEGUSTANDO ITALIA S.L no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago ni en cualquier otro momento.

Con el fin de garantizar la mayor seguridad a nuestros clientes, DEGUSTANDO ITALIA S.L se reservan el derecho de solicitar los documentos correspondientes a la identidad y medio de pago del Usuario, previo a la entrega del pedido.

Entrega

La entrega de productos se limita a un conjunto de códigos postales disponibles en el servicio de atención al cliente de DEGUSTANDO ITALIA S.L . DEGUSTANDO ITALIA S.L pedirá al Usuario que elija el lugar de la entrega, debiendo especificar su domicilio, oficina o centro donde quieren que se le entregue el producto, así como teléfono de contacto.

En caso de que el Usuario facilite a DEGUSTANDO ITALIA S.L una dirección de entrega que no sea correcta, DEGUSTANDO ITALIA S.L no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Usuario registrado, reservándose el derecho de anular la compra realizada.

DEGUSTANDO ITALIA S.L se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para su entrega en tiempos y forma especificados durante el proceso de compra.

El comprador recibirá un correo electrónico después de la confirmación del pedido por su parte en la página web.

En el supuesto que DEGUSTANDO ITALIA S.L se dispusiera a hacer una entrega a un Usuario y este no estuviera presente en el momento de la entrega, sin haberlo comunicado a DEGUSTANDO ITALIA S.L , impidiendo la entrega de la misma, DEGUSTANDO ITALIA S.L dará opción al cliente a designar, dentro del mismo día, una otra franja horaria, siempre que se tenga esta disponibilidad a la población donde sea su domicilio o bien se reintegrará el importe de la compra al mencionado Usuario, restante en todo caso al importe correspondiente, los gastos que se hubieran meritado como consecuencia del transporte y / o de la preparación de la compra por parte de esta, así como los gastos de devolución. Los gastos del servicio de preparación + envío serán los mostrados a la página web de forma previa a la confirmación del pedido.

En caso de que el paquete llegue deteriorado es importante que se indique la incidencia por email a la dirección shop@saboresdeitalia.es o bien llamando al 933.813.773 lo más pronto, en un plazo máximo de 24 horas a partir de la recepción de la mercancía.

Factura de compra

El Usuario recibirá por email después de la entrega un correo electrónico con el detalle de los productos entregados, sus precios, descuentos y gastos del servicio de preparación + envío y el importe total del servicio.

El Usuario que quiera la factura, deberá solicitar previamente antes de finalizar la compra. Esta le llegará a la dirección de correo facilitada en formato PDF para descargar posteriormente.

TARIFA TRANSPORTE

Barcelona: 5,99€ o gastos gratuitos por compras superiores a 60€

Provincia Barcelona: 9,99€ o gastos gratuitos por compras superiores a 99€

Resto de España y Baleares: 15,99€ o gastos gratuitos por compras superiores a 150€

El importe de los portes será incrementado al importe total del pedido. El cliente podrá conocer el importe en el proceso de compra y aceptarlo.

Nota importante: En los precios indicados para los gastos de envío no se incluyen los posibles gastos adicionales por aduanas e impuestos que serán pagados en destino por el receptor de la mercancía.

CONDICIONES DE ENVÍO

Las entregas podrán hacerse de lunes a viernes en el horario de 10:00 h. a 15:00 h. sin contar días festivos

DEGUSTANDO ITALIA SL. entrega sus productos dentro del estado español, en la Península y Baleares.

Hay que tener en cuenta que a efectos de contabilizar los días necesarios para el envío, no tienen efecto los viernes por la tarde, sábados, domingos y festivos (tanto nacionales como locales).

Los plazos medios de entrega van de entre las 24 horas y las 72 horas dependiendo de la zona de distribución.

En caso de que el usuario cancele el pedido, DEGUSTANDO ITALIA S.L. realizará el reintegro del importe de la compra, reteniendo en todo caso el importe correspondiente a los gastos que se hubieran devengado como consecuencia del transporte y / o de la preparación de la compra por parte de ésta, así como los gastos de devolución.

En el caso que nos informe que no estará presente en la entrega, y si no se pudiera acordar una franja de entrega diferente, el importe del servicio no será cargado a la tarjeta. Si bien, sí será cargado el importe de los productos perecederos.

Para cualquier otra consulta puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente 933.813.773 o mediante shop@saboresdeitalia.es